

Politica per la Qualità

La Grafibox Sud è convinta che un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 e ai requisiti del mercato farmaceutico, costituisca un elemento imprescindibile per rispondere in modo efficace, rapido e sicuro alle esigenze dei propri Clienti.

La certificazione del nostro Sistema di Gestione Qualità è un prerequisito per poter essere annoverati tra i Fornitori affidabili, in grado di gestire adeguatamente le particolarità e criticità delle produzioni.

La Direzione considera da sempre la Qualità del prodotto come un punto cardine su cui è fondata l'intera gestione aziendale al fine di perseguire la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate.

La Direzione ha definito una Politica per la Qualità, rivista annualmente in occasione del riesame, adeguata alle finalità e al contesto aziendale, che ha come principi fondanti e distintivi, i seguenti obiettivi:

- il soddisfacimento dei requisiti contrattuali dei prodotti e delle aspettative dei Clienti a costi competitivi e ad un livello qualitativo che confermi la fiducia goduta nel settore;
- il raggiungimento e lo sviluppo di standard di produzione evoluti, ottimizzati per qualità e costo, caratterizzati da elevata sicurezza produttiva che portano all'incremento adeguato dell'utile e del fatturato;
- la definizione di obiettivi per la qualità, coerenti con la politica, verificati e ridefiniti periodicamente, al fine di correggere eventuali carenze e per migliorare continuamente i processi;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e di tutti i processi da cui è composto;
- l'adeguatezza delle competenze del Personale, tramite formazione continua e informazioni pertinenti ed imprescindibili.
- la disponibilità di sufficienti e adeguate risorse strumentali per attuare i processi;
- l'analisi periodica dei rischi e delle opportunità relativi al proprio contesto;
- lo stanziamento di risorse sufficienti per attuare i punti precedenti.

La Direzione assicura che la Politica sia comunicata a tutte le pertinenti parti interessate. Un grande sforzo da parte di tutte le Funzioni Aziendali viene profuso quotidianamente per trasmettere a tutto il Personale la mentalità operativa orientata ai concetti di attenzione e sicurezza del prodotto, tipici del mondo in cui operano le case Farmaceutiche.

La Direzione Generale richiede a tutto il Personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della Qualità e nelle Procedure aziendali.

Solo attraverso il coinvolgimento di tutti è possibile un'efficace gestione del Sistema Qualità. Pertanto, si richiede l'attuazione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema Qualità.

La Direzione Generale

Data 14/01/2022